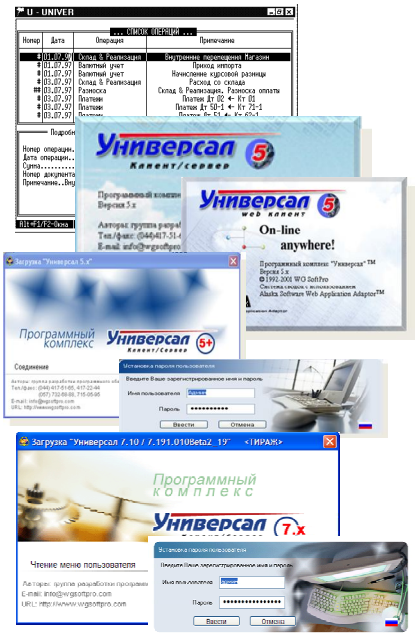
Программный комплекс
Универсал 7
Клиент/Сервер



Нам часто адресуют закономерный вопрос: что нового в Универсал версии 7 по сравнению с версией 5? Повод для него тоже совершенно естественный:
стоит ли платить деньги за подобный переход?

Действительно, Универсал 5, выпускаемый и поддерживаемый нами с 2000 года прошел большой путь развития, зарекомендовал себя как надежный и проверенный временем продукт, эффективный учетный и аналитический инструмент. За эти годы он прошел развитие от версии 5.0 до версии 5.5h (начало 2009 года), всего около 30 подверсий базы данных и более сотни – клиентского приложения. Это несколько тысяч фрагментарных обновлений – PDR. И все это время мы прилагали усилия, чтобы продукт был совместим с предыдущими версиями, чтобы клиенты, купившие программу, например в 2001 году, могли пользоваться ею в 2008 и далее.

Но время не стоит на месте, меняются технологии, подходы, и просто человеческое мировоззрение. Часть тех принципов и технологий, которые были заложены в систему в конце 90-х годов, требовали совершенствования, да и просто соответствия современному операционному и прочему сервисному программному обеспечению.

Назрела необходимость *качественного* изменения системы, пересмотра ее архитектуры и части интерфейса, подходов к хранению и обработке информации.

Это побудило нас в 2006 году начать разработку новой версии Универсал 7. В апреле 2008 продукт был выпущен официально и только в 2008 году прошел 3 успешные внедрения.

Итак, какие же принципиально новые идеи были заложены и реализовались в Универсал 7? Их более 50-ти, расскажем об основных, позволяющих нам позиционировать ПК Универсал 7 как систему **класса ERP-II.** Надеемся, эта информация поможет Вам в принятии решения.

Новая архитектура

Основное новшество – это кардинальный пересмотр архитектуры базы данных, который дал целый спектр новых прикладных возможностей!

Надежность системы

Теперь система может быть настроена таким образом, что, даже в случае непоправимой аварии в аппаратной части сервера потеря введенной информации будет измеряться минутами, максимум – несколькими рабочими часами. Это достигается за счет использования таких возможностей Advantage Database Server 9, как "горячее" резервирование (т.е. без остановки работы пользователей), а также может быть организовано при помощи системы репликации данных между двумя серверами.

А в случае построения кластерной системы из нескольких серверов, такая потеря исключается полностью.

Непрерывный цикл работы

Практически устранена необходимость остановки системы для проведения профилактических работ. Операции резервного копирования, нормализации данных, управления рабочим диапазоном выполняются в фоновом режиме, без монопольного захвата каких-либо ресурсов системы.

В совокупности с предыдущим пунктом это означает, что система соответствует требованиям предприятий с непрерывным циклом работы и соответствует формуле **High Availability = 24/7/365!**

Неограниченные объемы информации

Сняты любые практические ограничения на объем базы данных! Теоретический лимит одной таблицы равняется 16 экзабайтам! Если оценить порядок времени, на который этого хватило бы для накапливания информации в Универсал 5, то приблизительный ответ звучал бы так: "на много веков работы!".

Однако в Универсал 7 эти возможности могут быть задействованы для хранения любой бинарной информации, связанной с его электронным документооборотом. Например, отсканированные копии документов, чертежи, фото, даже видео может храниться непосредственно в базе данных нашей системы, "прикрепленные" к обычным электронным документам – договорам, накладным, элементам справочников и т.п. Это, соответственно, дает возможности быстрого поиска, переадресации, протоколирования и других действий, доступных для обычных документов Универсала.

А это не что иное, как основа, первый шаг, для построения системы полноценного **документооборота** вашего предприятия! Продолжение этой темы см. дальше.

Высокая производительность

Существенно пересмотрены принципы обработки данных. Полноценная клиент/серверная архитектура позволяет ускорить такие операции, как формирование экранных выборок или отчетов в несколько раз. Однако, не всегда перенос вычислений на сервер сказывается положительно на общей производительности системы. И, в отличие от всех подобных продуктов, мы имеем решение know how, позволяющее гибко и быстро перераспределять вычисления между сервером и клиентом.

Результат – то, что пользователи делали минуты, теперь они могут сделать за секунды!

Конфиденциальность информации

Особое внимание уделено защищенности информации от несанкционированного доступа и просто хищения. База данных теперь может быть абсолютно "не видна " на уровне просмотра файловых ресурсов.

Даже системный администратор, не сможет ничего сделать с ней без знания пароля администратора базы данных (кстати, специалисты СофтПро также полностью теряют доступ к вашей базе данных при изменении этого пароля **J**).

Результат – полный контроль над доступом к данным, гарантия их конфиденциальности.

Web-доступ к корпоративным данным

Новая архитектура системы позволяет намного проще адаптировать любой ее ресурс (документ, отчет, справочник и пр.) для работы пользователей с ними по каналам Интернет.

Полноценный доступ к системе может быть дан сотрудникам удаленных площадок, филиалов, вашим партнерам, клиентам (конечно, с соблюдением прав доступа)

Все что нужно таким удаленным пользователям – это доступ к интернет и web-браузер на компьютере.

Вся информация в единой корпоративной базе данных! Это совершенно новый уровень организации информационной структуры Вашей компании!

Новые прикладные возможности

Новые контуры в базовой поставке

Ядро системы пополнилось целым рядом прикладных контуров. Это: "Бюджетирование", "Платежный календарь", "Путевые листы", "Отдел кадров".

- **Бюджетирование**. Контур обеспечит планирование и контроль исполнения бюджетов как для каждого конкретного подразделения, так и для всего предприятия.
- **Платежный календарь.** Позволяет упорядочить и планировать расход денег предприятия. Процесс планирования расхода наличных и безналичных средств предприятия ведется в разрезе подразделений, а также периодов планирования.
- **Путевые листы.** Модулем "Путевые листы", позволяющим вести учет автотранспорта как основного средства, учитывать его пробег, производить точный расчет топлива, подлежащего списанию, а также непосредственно списывать топливо. Может быть связан с контуром "Зарплата"
- **Отдел Кадров.** Любая информация о сотрудниках. Кадровое делопроизводство. Интеграция с контуром "Зарплата".

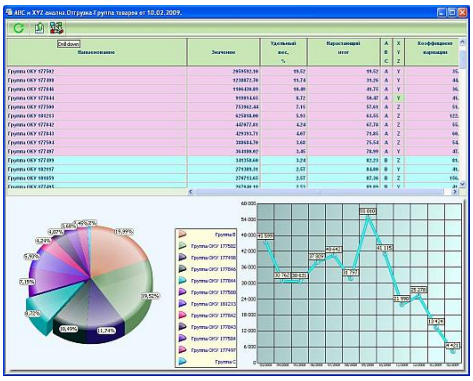
Эти задачи поставляются практически готовыми и требуют минимальной настройки.

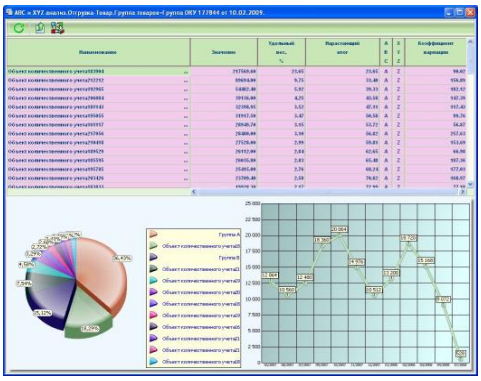
Подробнее о контурах см. на нашем сайте www.wgsoftpro.com в разделе "Универсал 7".

OLAP и ABC анализ – быстрее и проще

И интерфейс настройки, и "двигатель" модуля OLAP анализа были радикально пересмотрены. Скорость формирования OLAP-куба выросла в несколько раз, а получение его "срезов" в несколько десятков раз.

Контур пополнился встроенным инструментарием ABC-анализа, абсолютно готовым к эксплуатации и снабженным собственными средствами построения диаграмм.



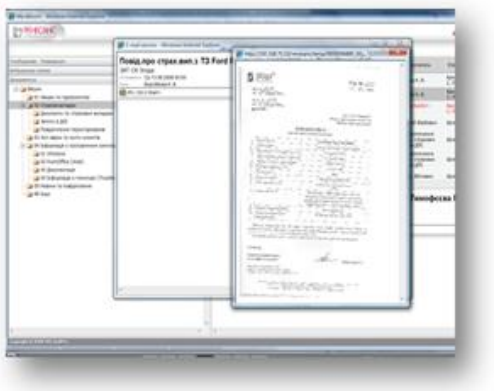


Теперь как никогда просто узнать: какие 20% клиентов приносят вам 80% дохода или какой исполнитель делает ту же работу, что и пять его коллег **J**

Документооборот

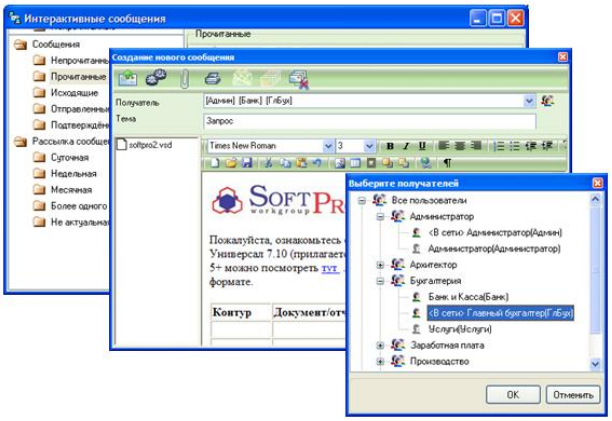
Мы уже рассказали о возможности хранения практически любых осмысленных объемов данных в системе. Но для решения задач документооборота этого недостаточно. Нужно иметь возможность определять логику бизнес-процесса, назначать ответственных исполнителей, контролировать стадии его прохождения. Все эти возможности теперь есть в Универсал 7! Как это реализуется?

- В специальных документах формализуется логика того или иного бизнес-процесса и его исполнители
- Система внутренних сообщений обеспечит строгую и протоколируемую взаимосвязь между исполнителями
- Утилита xRobot возьмет на себя функции автоматического мониторинга, оповещения (например, рассылки уведомлений и отчетов), контроля прохождения процесса.



Опишем две последние возможности более подробно.

Система внутренних сообщений



Обладая основным функционалом любой почтовой системы она имеет несколько важных отличий:

- Сообщения не выходят во внешний мир (без необходимости).
- Сообщения интегрированы в общий документооборот и могут блокировать, разблокировать действия пользователя, требовать от него определенных действий, и даже выполнять программный код!
- История сообщений хранится централизовано и "вечно"

См. подробнее о системе сообщений

X-ROBOT

Появление этого "робота" снимает с исполнителей массу утилитарных функций. Например, ежедневные отчеты руководителю могут быть отосланы им, например, по электронной почте.

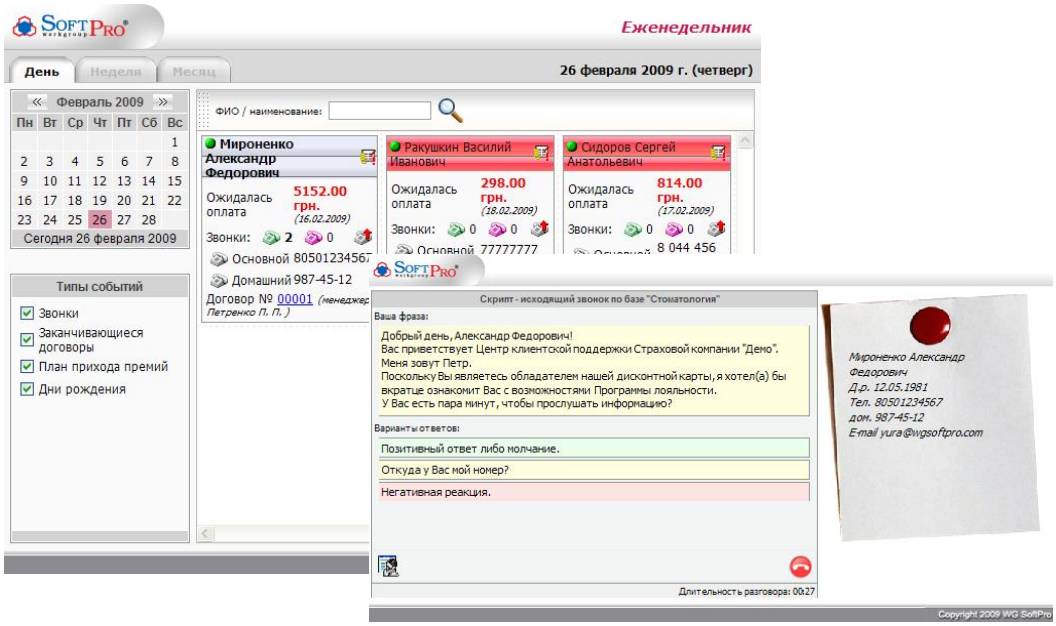
Или, может быть настроен автоматический импорт в систему информации с территориально-удаленных филиалов компании.

Любую работу, которую можно формализовать в виде алгоритма теперь может выполнить xRobot!

Протоколирование действий

Универсал давно обладает возможностью протоколирования действий пользователей. Теперь же появилась возможность протоколировать все администрирующие воздействия, в т.ч. – выдачу доступа пользователям.

CRM и Call-центр



Теперь в Универсале появилась возможность формирования заданий менеджерам для обзвона клиентов, а также их сценариев. Такое задание, кроме перечня контактных лиц, содержит интерактивные сценарии диалога с каждым из них, например, анкетирование клиента. Результаты ответов тут же протоколируются и хранятся в системе в виде обычных документов Универсала, а следовательно, могут быть обработаны и проанализированы. На основании результатов опросов могут быть выполнены электронные рассылки, уведомления другим ответственным лицам и пр.

Возможность выполнена в web-интерфейсе.